



DIPARTIMENTO DI EMERGENZA
S.C. NEONATOLOGIA E TIN

CARTA DI ACCOGLIENZA IN TERAPIA INTENSIVA NEONATALE

Gentili mamma e papà di

Questa piccola guida vuole fornirvi utili informazioni per il periodo che trascorrerete qui.

Essere genitori di un bimbo che necessita di cure intensive, non è sicuramente ciò che vi sareste aspettati all'inizio della gravidanza. Il personale medico ed infermieristico e tutte le persone che incontrerete desiderano condividere l'esperienza del ricovero del vostro bambino con impegno, competenza, disponibilità ed affetto, affinché sia per voi il meno dolorosa possibile.

Saremo con voi nell'affrontare questo momento, e vi chiediamo di aiutarci seguendo alcune regole ed accettando alcuni limiti.

Il momento del ricovero

Non appena arrivato in reparto, al vostro bambino saranno immediatamente fornite tutte le cure e gli accertamenti di cui ha bisogno. Probabilmente dovrete aspettare un po' di tempo prima di poter entrare e ricevere informazioni. Sappiamo quanto possa essere angosciante questa attesa e cerchiamo sempre di ridurla al minimo, ma dovete pensare che, in quel momento, i medici e gli infermieri si stanno tutti occupando del vostro piccolo.

Appena possibile sarete ricevuti dal medico curante per un colloquio. Vi saranno chieste alcune informazioni per completare la cartella clinica e vi sarà spiegato quali sono i principali problemi del neonato ed in quale modo bisogna affrontarli. Una volta terminato il colloquio potrete entrare nella sala di degenza per una breve visita al piccolo dove il personale infermieristico potrà rispondere alle vostre domande in merito a tutte le attrezzature che verranno utilizzate per curarlo e sorvegliarlo.

Consensi informati

All'atto del ricovero vi sarà chiesto di firmare il consenso informato alle terapie mediche, agli accertamenti di laboratorio e radiologici e ad eventuali trasfusioni di sangue.

In caso di interventi chirurgici e/o esami particolari (TAC, RMN, Broncoscopia, Radiografie con mezzo di contrasto ecc.) sarà richiesta la vostra presenza nonché la firma di ulteriori consensi appositi.

Certificato di nascita

E' necessario consegnare al personale del reparto, appena vi sarà possibile, il certificato di nascita. Esso verrà allegato alla cartella clinica.

Orari e modalità di accesso al reparto

Voi genitori potrete entrare tutti i giorni dalle ore 15.00 alle ore 16.30. Per motivi igienici e di spazio l'accesso al reparto è permesso solo alla mamma ed al papà.

Una volta entrati vi accomoderete nella sala di attesa interna dove attenderete il "via libera" da parte del personale sanitario per accedere alle sale di degenza. Cercate di comprendere quando lavoriamo in condizioni difficili e stressanti e, quindi, non risentitevi se l'accesso dovesse essere ritardato.

Il giovedì è consentita la presenza di un terzo familiare, che potrà visitare il piccolo alternandosi con uno dei genitori. E' importante che vicino al neonato non vi siano più di due persone per volta. Nell'interesse dei piccoli vi preghiamo di non portare più di un parente alla settimana perché non è opportuno, per motivi igienici, che entrino (anche alternandosi tra loro) più di tre persone per ogni bambino.

In casi selezionati, le mamme ed i papà di alcuni neonati ricoverati nella sala di "minore intensità", potranno accedere al reparto anche dalle ore 18 alle ore 19.

Igiene

Poiché i piccoli degenti sono facilmente esposti ad infezioni, è necessario osservare scrupolosamente alcune norme igieniche

Il reparto è dotato di una "zona filtro" dove siete invitati a:

- Togliere bracciali, orologi, anelli;
- Lavarvi accuratamente mani ed avambracci, avendo l'accortezza di tenere le unghie corte, ben curate e prive di smalto;
- Indossare il camice monouso;
- Se siete raffreddati vi consigliamo di indossare anche la mascherina.

Colloquio con i medici

Negli orari di visita sarà cura del medico neonatologo di guardia tenervi aggiornati sull'evoluzione clinica del vostro bambino, sui risultati degli esami e sulle terapie in atto. Il primario è a disposizione in caso di necessità.

Vi ricordiamo che, per motivi di tutela della privacy, non possono essere fornite informazioni telefoniche relative alle condizioni di salute dei pazienti, neanche ai genitori. In casi particolari, comunque, potrete concordare con il medico un appuntamento telefonico ad orario stabilito.

Ricordate che voi genitori siete legalmente gli unici nostri interlocutori per qualsiasi informazione e proposta di indagine e terapia.

Allattamento

Al vostro bambino, quando sarà in condizione di alimentarsi, verranno offerte piccole quantità di latte materno o artificiale che saranno, man mano, aumentate compatibilmente con le condizioni cliniche. I pasti potranno essere somministrati tramite una piccola sonda direttamente nello stomaco, oppure, quando sarà raggiunta un' autonomia sufficiente, con il biberon o al seno. Se c'è disponibilità di latte materno, questo verrà utilizzato per l'alimentazione del vostro neonato. Le infermiere vi daranno tutte le informazioni utili, scritte su un foglio apposito, per la raccolta e la conservazione del latte a domicilio e per il suo trasporto da casa all'ospedale. Personale specializzato (logopediste) sarà presente in reparto per aiutare il neonato a sviluppare i riflessi di suzione e deglutizione attraverso opportune stimolazioni e, quando sarà possibile per la mamma nutrirlo direttamente, potrà anche fornire consigli circa la postura e la metodologia più adatta di allattamento.

Comportamento in reparto

Durante la permanenza in reparto vi chiediamo un comportamento improntato al rispetto della privacy e della tranquillità di tutti i bambini nonché del lavoro delicato del personale sanitario. Evitate, quindi, di avvicinarvi ad altri neonati, di parlare a voce alta, di entrare ed uscire continuamente dalla sala degenza. Aspettate il vostro turno per rivolgere domande a medici ed infermieri e non distraeteli se sono intenti in attività assistenziali o mentre sono a colloquio con altri genitori.

Trasferimento/dimissione

Il nostro è un reparto di cure intensive. Per questo motivo, salvo casi particolari, quando le condizioni del vostro piccolo miglioreranno e la fase critica sarà stata superata, egli sarà trasferito nel settore di Patologia Neonatale, situato sullo stesso piano della TIN dalla parte opposta del corridoio. Qui le cure al vostro neonato saranno continuate in maniera sempre meno "aggressiva", fino al momento della dimissione. Sarà quindi stabilito un programma di visite periodiche per controllare tutti gli aspetti della crescita del vostro bambino ed aiutarvi a gestire, insieme agli specialisti del campo, tutte le eventuali problematiche connesse alle malattie per le quali è stato ricoverato.

Sostegno alle famiglie

Un' area relax attrezzata con soggiorno/cucina, integrata negli spazi della TIN, è a disposizione dei genitori durante gli orari di visita. In tali spazi avvengono anche gli incontri con personale qualificato appartenente ad associazioni di volontariato che fornisce orientamento e supporto ai familiari dei piccoli pazienti della neonatologia nella gestione delle problematiche legate al ricovero del bambino. Due alloggi adiacenti all' area degenza della TIN possono ospitare due coppie di genitori, opportunamente selezionate in base alle necessità, che abbiano particolari difficoltà a raggiungere la struttura quotidianamente.

Il Direttore